

ערסל	דרישה	למימוש עתידי
תשלומים	משתמש מפיק שובר לתשלום מתוך המערכת	
תשלומים	סכום השובר יחושב בצורה אוטומטית על בסיס התהליך המנוהל והעסק אליו הוא מיועד	
תקשורת	בזמן שמשמש משתף מסך, נתונים וחומרים שהוגדרו כפנימיים יושחרו למשתתפים שאינם מורשים	V
תקשורת	משתמש שולח הודעה כתובה ומצרף קישורים או צרופות לחומרים בתוך תיק התהליך/עסק	
תקשורת	משתמש ידע עבור כל הודעה ששלח מי קיבל אותה ומי פתח אותה	V
תקשורת	משתמש יוזם תקשורת עם משתמש על ידי לחיצה של שמו	
תקשורת	המשתמש צופה מתוך תהליך/עסק בכל מסרי התקשורת שנשלחו	
תקשורת	לכל הקלטת וידאו תתווסף שכבת כתוביות תמלול אוטומטי בשפות	V
תגיות	משמש מזין תגיות לחומרים באופן חופשי או לבחור מתגיות קיימות. המערכת תמליץ על תגיות רלוונטיות	
תגיות	משתמש מצמיד תגית לכל תהליך, אובייקט, מסמך וקובץ, לכל תגית צבע ושם	V
תגיות	המערכת תציע לתייג חומרים באופן אוטומטי על פי תוכנם, סוג המסמך וההקשר שלו לתהליך	V
תגיות	משתמש מתייג משתמשים אחרים	V
תגיות	מנהל המערכת מנהל את רשימת התגיות הפתוחה למשתמשים	
ממשק מקוון למאגר חיצוני	משתמש מבצע שאילתה למשרד התחבורה עבור מספר רכב המופיע בתוך המערכת או למספר שיקליד ידנית, במידה ונתוני הרכב קיימים כבר במערכת הם יוצגו בטרם ביצוע השאילתה (האם יש כאן חיסכון בעלויות?)	
ממשק מקוון למאגר חיצוני	משתמש מבצע שאילתה למשרד הפנים עבור ת.ז. או דרכון המופיע בתוך המערכת או למספר שיקליד ידנית, במידה ונתוני האדם קיימים כבר במערכת הם יוצגו בטרם ביצוע השאילתה (האם יש כאן חיסכון בעלויות?)	
ממשק מקוון למאגר חיצוני	משתמש מבצע שאילתה לרשם החברות מתוך מידע המופיע במערכת או לפרטים שיקליד ידנית, במידה ונתוני החברה קיימים כבר במערכת הם יוצגו בטרם ביצוע השאילתה	
קישוריות	משתמש יכול לייצר קישור לאובייקט או חומר המאוחסן במערכת ולעשות בו שימוש בתוך תקשורת פנימית, מסרים מידיים וכד'	
ניתוח נתונים	משתמש חוקר נתונים היסטוריים ומשווה על פני ציר הזמן את הדיווחים שהתקבלו מעסק ומעסקים דומים לו	
ניתוח נתונים	המערכת תבדוק ותקבע את רמת החריגות מתוך דיווחים	
ניתוח נתונים	המערכת תדגיש בתוך הדיווחים את החריגות והשינויים ותקשור אותן למקום הרלוונטי ברישוי העסק	
ניתוח נתונים	משתמש משווה את הדיווחים ההיסטוריים של עסק מתוך תחנת העבודה שלו לרבות מתחנות ניידות	
ניתוח נתונים	המערכת תדע להציף נתונים רלוונטים מחריגות דומות (כולל של תאגידים\מט"שים אחרים)	
ניידות	משתמש מפעיל את המערכת על גבי מחשבי לוח באמצעות נגיעות אצבע ע"ג מסך וללא חובת שימוש עזרים חיצוניים מיוחדים כדוגמת עט Stylus	
ניידות	המשתמש מקליד מידע לתוך באמצעות מקלדת המופיעה על גבי המסך וללא שימוש בעט Stylus	

	אפשרות לעבודה ב-OFFLINE - המשתמש מפעיל את המערכת ללא תקשורת מקוונת עם מרכז הנתונים, שינויים שביצע יכתבו למערכת המרכזית באופן אוטומטי כאשר יחודש הקשר - סנכרון נתונים	ניידות
V	המשתמש כותב בכתב יד, מאיר, מסמן ומפעיל את המערכת באמצעות עט דיגיטלי על פי העדפותיו האישיות	ניידות
	המערכת תדע להעתיק באופן אוטומטי את המידע הרלוונטי לתוך התחנה הניידת בטרם יצא המשתמש לשטח - המשתמש לא נדרש לבצע סינכרון יזום	ניידות
V	המשתמש אינו נדרש להפעיל את תחנת העבודה (טאבלט) על מנת שנתונים יסונכרו אליה או ממנה; במצב שינה או stand by המערכת תדע לסנכרן נתונים	ניידות
	יום לפני יציאה לסיור תשלח המערכת תזכורת למשתמש לטעון את הסוללה של התחנה הניידת	ניידות
	משתמש דוקר נקודה על גבי המפה, הדקירה נעשית באמצעות התקן GPS אותה יכול המשתמש לדייק במידת הצורך	ניידות
	משתמש מבחין האם התרחש שינוי בתהליך (מסמך חדש, הערה, התקדמות הפעילות וכד) מהפעם האחרונה שצפה בו, ללא צורך להיכנס למסך ניהול שינויים	ניהול תהליכים
	משתמש מורשה להמשיך לפעילות הבאה שבתהליך רק לאחר שכל התנאים הלוגיים והעסקיים קוימו לפעילות	ניהול תהליכים
	המערכת תמשיך לפעילות הבאה בצורה אוטומטית שבתהליך רק לאחר שכל התנאים הלוגיים והעסקיים קוימו	ניהול תהליכים
	משתמש מורשה יכול להאריך או לקצר את ה-SLA לפעילות שבתהליך, המערכת מציגה את משמעות השינוי. לאחר אישור המשתמש תדע לחשב את המשמעות ולידע את הגורמים המעורבים	ניהול תהליכים
	משתמש מחזיר או מקדם תהליך באופן ידני, המערכת תדע לחשב את המשמעות ולנהל את התהליך מאותה נקודה	ניהול תהליכים
	משתמש מבטל תהליך פעיל, מציין את הסיבה ומעלה חומרים תומכים. הגורמים המעורבים בתהליך מקבלים חייו מתאים מלווה בהסבר וקישור	ניהול תהליכים
	מערכת מנתבת בקשות באופן אוטומטי לאגף או למחוז	ניהול תהליכים
	המערכת יודעת לבצע אסקלציה לגורמים בכירים במידה וזמן התגובה לפעילות בתהליך חורגת מהגדרת ה-SLA	ניהול תהליכים
	המערכת מתזכרת באופן אוטומטי משתמשים, לפי קריטריונים שונים שנקבעו מראש עבור אותו סוג תהליכים. למשל: X ימים לפני הגעה לאבן דרך Z; Y שעות אחרי תאריך מסוים; אם שלא ענו למסר תקשורת שקיבלנו תוך Y זמן, וכו'.	ניהול תהליכים
	המערכת עוזרת בקבלת החלטות (Decision Support system) שיקלו על תהליך תהליכים מורכבים. לדוגמא: בכל שלב רלוונטי של התהליך, המערכת תציף לממונה נתונים רלוונטים, שקלול, והמלצה לפעולה	ניהול תהליכים
	משתמש רואה את שלבי התהליך המתוכננים, עבור כל אחד מהשלבים מוצג סטטוס הביצוע, גורמים המעורבים, וחומרים שהוגשו	ניהול תהליכים
	משתמש מורשה מגביל את השינוי שניתן לעשות במסמך, קובץ או אובייקט לקבוצה של משתמשים או לרשימה שיבחר	ניהול שינויים
	לכל שינוי, הערה או סימון ע"ג מסמך או אובייקט יוצמד שם המשתמש, תאריך ושעת השינוי	ניהול שינויים
	משתמש צופה בשינויים שנעשו בנתונים של אובייקט לרבות היסטוריה ויכול למשחזר ערכים קודמים בצורה פרטנית - שדה שדה	ניהול שינויים
V	משתמש מבחין בשינויים האחרונים שנעשו באובייקט מהפעם האחרונה שצפה בו ללא צורך להיכנס למסך ניהול שינויים	ניהול שינויים
V	המשתמש יכול לבטל את השינוי האחרון שבוצע באובייקט כל עוד גורם אחר לא ביצע בו שינויים וכל עוד יש לו הרשאה לעשות כן. ביטול השינוי נרשם בהיסטוריה של האובייקט לרבות הערכים הקודמים והחדשים.	ניהול שינויים
	משתמש יכול לצפות בהיסטוריית השינויים שבוצעו נתוני אובייקט	ניהול שינויים
	המערכת תיצור באופן אוטומטי משימות עבור הגורמים הרלוונטים בתהליך שדות מינימליים לכל משימה: מי אחראי, עד מתי (תאריך+שעה), מה, סטטוס (לפני תחילת ביצוע/בביצוע/בוצעה), עדיפות לביצוע שדות נוספים: הערה; קישור לתת-משימה	ניהול משימות
	המערכת תסיים אוטומטית משימות כאשר המשתמש ביצע את הנדרש בפעילות של תהליך	ניהול משימות
	משתמש יכול לשנות תעדוף של משימה בכפוף להרשאות וניתנו לו על ידי מנהל היחידה	ניהול משימות

	ניהול משימות	המערכת תציג למשתמש מסך בית מותאם אישית בו מופיעים התהליכים בהם הוא מעורב, אובייקטים וקבצים אליהם ניגש לאחרונה, משימות לביצוע ומסרי תקשורת שעדיין לא ענה/ראה אותם
	ניהול משימות	המשתמש מנהל את כל ההתראות, תקשורת חיצונית, תזכורות וכד' במקום אחד
	ניהול משימות	משתמש מייצר משימה מתוך אובייקט, תהליך או קובץ, המשימה מקושרת למקור ממנו נוצרה
	ניהול משימות	משתמש מסמן חלק מתקשורת בו שותף והפוך אותה למשימה, המשימה מקושרת למקור ממנו נוצרה
	ניהול משימות	משתמש מכניס משימה מזדמנת (Ad Hoc) ויכול לקשר אותה לכל אובייקט/תהליך או מסמך במערכת
	ניהול משימות	משתמש מוסיף למשימה תתי-משימות
	ניהול משימות	מנהל מנתב משימה לעובד אחר
	ניהול משימות	מנהל מחלקה בוחן את עומס המשימות של העובדים תחתיו ומשנה את תיעודן וציוות המשימות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
	ניהול משימות	משתמש משנה תעדוף של מספר משימות, המערכת מציגה תרחישים אפשריים לשינוי אופטימלי והמשמעות ה SLA
	ניהול משימות	המערכת ממליצה למנהל המנתב משימות מיהו העובד אליו רצוי לשייך את המשימה כדי שתתבצע בזמן
	ניהול משימות	משתמש מקבל התראה במרכז ההתראות X ימים לפני הדד ליין, וכן כאשר תאריך היעד של משימה שלו פג
	ניהול משימות	המשתמש דוחה התראה למועד מאוחר יותר
	ניהול משימות	משתמש אצל עסק מפוקח/מורשה מקבל משימות עבור תהליכים בהם הוא מעורב
	ניהול משימות	משתמש מייצר לעצמו משימה, מתייג אותה ומשייך לתהליך בו הוא מעורב, קובע את תאריך היעד
	ניהול משימות	משתמש לא יכול לשנות את מאפייני המשימה לרבות תיאוריה ותאריך הסיום שלה במידה ונוצרה על ידי משתמש פנימי
	ניהול משימות	משתמש מגיש בקשה להארכת זמן ביצוע משימה מהגורם שיצר אותה
	ניהול משימות	המערכת מתריע אם תאריך יעד של משימה חורג מה SLA שהוגדר אליו
V	ניהול משימות	רשימת התזכורות לכל משתמש תהיה חשופה באמצעים פשוטים כגון RSS
	ניהול משימות	משתמש יוכל לתעדף את תור המשימות האישי שלו על פי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג מעדיפויות והכללים שנקבעו על ידי הארגון ומנהלי היחידה
	ניהול מועדים	המערכת קובעת את זמן המועד על פי ההגדרות שנקבעו בחקיקה
	ניהול מועדים	טרם שינוי מועד, המערכת תציג את המשמעויות ללו"ז של המשתמש, השפעות על ה - SLA וכד'
	ניהול מועדים	על פי סוג התהליך, המערכת מאפשרת רק למשתמשים רלוונטים לשנות את זמן המועד
	ניהול מועדים	המערכת מציגה למשתמש זמנים אופטימליים לקביעת מועד על פי יומן העבודה האישי שלו, מאפיינים והעדפות מקצועיות ואישיות, המערכת תציעה מספר חלופות מתועדפות
V	ניהול ידע	משתמש מבצע חיפוש במאגרי ידע מקצועיים מתוך המערכת, לדוגמא: חוקים ותקנות של מדינת ישראל, נהלים של המשרד וכד'
	ניהול ידע	המשתמש שולף נימוקים וטענות להחלטות מתוך חומרים דומים שהמערכת תציע לו
	ניהול ידע	המשתמש מעלה את כל ההיסטוריה של עסק
	נגישות לציבור	לגולש מוצגת מפה עם נקודות עניין כגון עסקים, נקודות דיגום, כמה פיקוחים נעשו באזור, אילו הפרות התגלו וכד'. גולש יוכל לקבל מידע נוסף אודות המפעל בלחיצת כל צלמית המפעל

V	גולש מדווח על מפגעים דרך האתר של המשרד, מצרף קבצים שונים כחומר תיעוד	נגישות לציבור
	המערכת מנגישה לציבור מידע הוליסטי על עסק לרבות ההיתרים, בקשות שהגיש, סטטוס הטיפול בהם וכד' על פי הגדרות שיקבעו מראש ובהתאם לכללי אבטחת המידע עבור כל סוג נתון.	נגישות לציבור
	גולש צופה בהיתר (ורישיון, אישור וכו') שניתן לעסק	נגישות לציבור
	סוחר בודק את ההיתרים הרלוונטיים שניתנו למפעל	נגישות לציבור
V	לחבר כתוביות או הקלטה קולית לתמונה. לחבר מיקום, תמונה, הקלטה קולית או כתובית לסעיף בצ'קליסט פיקוח לבדיקה או בתבנית לסיור הכרות עם מפעל (בתהליך רישוי)	מסמכים
	משתמש מעלה קובץ לתיק תהליך או לעסק, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המערכת תאשר או תדחה את קליטתו. קבצים מעל גודל מסוים לפי סיווגים ותוכנם ידחו.	מסמכים
	ברירת המחדל לסדר והיררכית המסמכים בתיק תהליך/עסק אינו ניתן לשינוי	מסמכים
	משתמש מסדר את החומרים בתיק על פי ראות עיניו המקצועית ובאמצעות כלי מיון אוטומטיים	מסמכים
	משתמש מחולל מסמכים ישירות מתוך המערכת	מסמכים
	בזמן יצירת מסמך או עריכה, המערכת תציף מידע ונתונים רלוונטיים מתוך תהליכים ואובייקטים דומים (לדוגמא מפעל דומה, תהליך דומה וכד'),	מסמכים
	בזמן יצירת מסמך או עריכה, תאפשר המערכת לשלוף נתונים ממסמכים דומים ולעזור למשתמש להשלים את תוכנו (לדוגמא מיכל בגודל מסוים עם חומר מסויים צריך לכלול את האמצעי ההגנה האלו),	מסמכים
	בזמן יצירת מסמך או עריכה, המערכת תדע לבצע בדיקות לוגיות וחוקים עסקיים - לדוגמא בעת כתיבת היתר למפעל שניתן יהיה לדעת שנכתבו רישיונות למפעלים מאותו סקטור/מאפיינים דומים במחוזות אחרים גם נושא תהליכי אכיפה (פתיחת מפגע, עיצום וכדומה).	מסמכים
	המערכת מחליפה בשומרי מקום בתבנית המסמך נתונים פשוטים ומורכבים (טבלאות ונתונים היררכיים, תמונות)	מסמכים
	המשתמש מכניס לתוך מסמך שומרי מקום (Placeholders) מתוך רשימה מקוטלגת רלוונטית לסוג מסמך, העסק והתהליך בו הוא מטפל	מסמכים
	משתמש שומר תבנית חדשה שייצר ומשתף אותה עם משתמשים נוספים	מסמכים
	משתמש בוחר בתבנית רלוונטית לחילול מסמך	מסמכים
	המשתמש מכניס הערות לתכנים של מסמך, לכל הערה מוצמד שמו, תאריך ושעת הפעולה	מסמכים
	משתמש מחליט להכניס שינויים במסמך כהצעה, השינויים מסומנים ומשווייכים אליו - Track changes	מסמכים
	משתמש שהוא בעל המסמך מאשר או דוחה שינויים שבוצעו בו	מסמכים
	משתמש יכול לחבר בין מקטעים של מלל במסמך ובין אובייקט או קובץ על ידי ציון הקישור אליהם בתוך המסמך	מסמכים
	משתמש מקשר למסמך קבצים הקיימים במערכת	מסמכים
	משתמש רואה את כל החומרים המקושרים למסמך שבו הוא צופה	מסמכים
	משתמש מנהל מבנה היררכי של תיקיות ותת-תיקיות בתוך תיק תהליך או תיק עסק	מסמכים
	המשתמש מבחין בחומרים אליהם מקושרים חומרים נוספים	מסמכים
	משתמש נועל מסמך לשינויים, משתמשים אחרים יכולים להכניס הערות בלבד	מסמכים
	משתמש מעתיק חומרים מתיק אחר לתוך תיק תהליך שאותו הוא מנהל	מסמכים

	משתמש יוצר קישור לחומרים מתיק אחר לתוך תיק תהליך שאותו הוא מנהל	מסמכים
	משתמש בוחר מבין שני חומרים שהוא משווה איזה שינויים לקבל לתוך המסמך המרכזי	מסמכים
	המשתמש לא נדרש לשמור שינויים שבוצעו במסמך, השינויים ישמרו אוטומטית	מסמכים
	המערכת תציע רשימה של של צ'ק ליסט מתוך רישיון עסק והיתרים. המשתמש יכול לשנות את תוכנה בהתאם להחלטתו המקצועית	מסמכים
	המערכת תציג את סטטוס התקינות של כל קובץ ובתהליך, המשתמש מקבל פירוט שגיאות במידת הצורך	מסמכים
	משתמש ניגש מתוך תיק עסק לכל החומרים הרלוונטים אליו, לרבות אלו המוצמדים לתהליכים קשורים	מסמכים
V	משתמש משנה לתבנית אחרת עבור מסמך שכבר התחיל לכתוב מבלי לאבד את השינויים שביצע	מסמכים
	משתמש מסדר את פרטי הצ'ק ליסט על ידי Drag and Drop, המערכת לא מאפשרת סידור שאינו הגיוני	מסמכים
	מספר משתמשים עורכים את מסמך במקביל, כל אחד מהמשתתפים רואה בזמן אמת את השינויים המבוצעים	מסמכים
	המערכת תדע למלא את שדה התיאור של קובץ בהתאם לתוכנו ולהקשר התהליך ממנו מועלה למערכת	מסמכים
	מנהל המערכת מעביר אובייקטים וקבצים לארכיון בלחיצת כפתור על פי סינון שיבחר	מסמכים
	מנהל מערכת משחזר מסמך או אובייקט וכל הקשור אליו חזרה לתוך מערכת המידע בלחיצת כפתור	מסמכים
	כאשר משתמש מסמן מסמך כסופי, לא ניתן לבצע שינוי במסמך	מסמכים
	משתמש יכול לסנן את ההערות במסמך לפי המשתמש שהכניס אותן	מסמכים
V	המערכת שולחת לבעלי המסמך שינויים והערות שהוכנסו למסמכים, תדירות ההתראות נקבעת כברירת מחדל לאחת ליום אותה יכול לשנות המשתמש	מסמכים
	המשתמש מקבל התראה כאשר משתמש אחר מאשר, דוחה או מתייחס להערה שהכניס למסמך	מסמכים
	משתמש סורק עותקים קשיחים ויכול לבצע מניפולציות על תוצר הסריקה כדוגמת בהירות, ניקוי לכלוכים, סיבוב ויישור הדפים וכד'	מסמכים
	משתמש מוסיף על גבי חומרים איורים, שרטוטים ופתקים	מסמכים
	עבור כל תהליך תייצר המערכת תיק מסמכים ובתוכו שומרי מקום לחומרים המחויבים בהגשה	מסמכים
	משתמש מסדר את החומרים שבתיק במבנה הנדרש על פי שיקול דעתו המקצועית בכל תהליך. מבנה התיקייה אינו משפיע על תיקיות אחרות שנוצרו עבור העסק או תהליכים אחרים	מסמכים
	משתמש מצרף להודעת תקשורת חומרים אשר שמורים במערכת, המערכת תציג את החומרים בהתאם להקשר ממנו פועל המשתמש	תקשרות
V	משתמש שולח מייל לתוך תיק תהליך או עסק, הצרופות במייל והמידע שמופיע בו מתויקות באופן אוטומטי	מסמכים
	משתמש משנה את התצוגה של חומרים בתיק - רשימה, עמודות, צלמיות מוקטנות, תצוגה מקדימה Thumbnails וכד'	מסמכים
	משתמש ממיין, ומקבץ רשימה של חומרים על פי פרמטרים שבחר	מסמכים
	משתמש מעתיק מסמך מקושר לתוך תיק	מסמכים
	משתמש מזין הערה בקובץ	מסמכים
	המשתמש משחיר חלקים בתוך מסמכים (ע"ג עותק של הקובץ, כאשר המקור נשמר) ומזין את ההסבר והאסמכתאות הנדרשים	מסמכים

	המשתמש מסיר השחרה בחלקים בתוך מסמכים (ע"ג עותק של הקובץ, כאשר המקור נשמר) ומזין את ההסבר והאסמכתאות הנדרשים	מסמכים
	המשתמש מסמן מסמך ככזה שלא יכלל בפרסום לציבור, כברירת מחדל כל המסמכים אינם רשאים לפרסום	מסמכים
	המשתמש מסמן מסמך ככזה שכן יכלל בפרסום לציבור	מסמכים
	ניתן להציג מסמך עם ובלי ההשחרות שבוצעו בו	מסמכים
	המערכת תיתן שמות משמעותיים לקבצים, כדוגמת מספור אוטומטי וקידומות, בתהליך היבוא לדוגמה: מספר ייחודי, מספר ח.פ. של העסק, מזהה תהליך וכד'	מסמכים
	משתמש מקבל התראה כי תבנית של מסמך הרלוונטית לתחום הפעילות שלו עודכנה	מסמכים
	בזמן יצירת או עריכה של מסמך המערכת מציגה לצד המסמך הסברים והנחיות לרכזים בהתאם לתוכן/פסקה אליה הוא עובד	מסמכים
	המערכת מחייבת את המשתמש לבחור בתבנית לצורך חיבור של רישיון או היתר	מסמכים
	המערכת לא מאפשרת להפיק מסמך רישיון או היתר במידה שינויים בוצעו על ידי המשתמש גדולים מידי	מסמכים
	המערכת מחשבת פליטה בצורה אוטומטית על סמך נתונים, חומרים וקלט ידני של המשתמש	מחשבוני
	המערכת מחשבת רמת סיכון של חומרים	מחשבוני
	המערכת מחשבת רמת סיכון של אחסון	מחשבוני
	המערכת מחשבת סכומי אגרה/היטל בצורה אוטומטית על פי פרמטרים של העסק	מחשבוני
	המערכת מבצעת סימולציות פליטה, המשתמש יכול לשנות את הפרמטרים השונים בחישוב כדי לבחון מספר אפשרויות	מחשבוני
	משתמש ניגש לפרטי תהליך או עסק מתוך פגישה המופיעה ביומן שלו	מועדים
	משתמש מזדדה באמצעות אמצעים ביומטרים המחוברים לתחנת העבודה שלו	כניסה והזדהות
	משתמש מזדדה באמצעות שם משתמש וסיסמה	כניסה והזדהות
	משתמש מייצא אובייקט או רשימה לקבצים מסוג PDF, CSV או Excel	יבוא ויצוא נתונים
	משתמש מוריד חומרים מתוך המערכת לתחנת העבודה המקומית שלו (בהתאם למדיניות אבטחת המידע)	יבוא ויצוא נתונים
	משתמש מייצא נתונים מובנים/דוח במערכת לפורמטים מקובלים כדוגמת Excel, PDF, CSV וכד'	יבוא ויצוא נתונים
	משתמש מעלה קבצי נתונים מובנים מתחנת הקצה שלו לתוך המערכת, המערכת בודקת את תקינותו הלוגית לפני קליטתו לתיק התהליך	יבוא ויצוא נתונים
	טרם אישור קליטת קובץ, המערכת תציג למשתמש את התוכן שנקרא, תסמן נתונים שגויים או אזהרות. המשתמש יוכל לבצע חיפוש, מיון וסינון מידע בזמן התצוגה המקדימה	יבוא ויצוא נתונים
v	משתמש מייצא וידאו מהמערכת כולל כתוביות מוטמעות בתוכו	יבוא ויצוא נתונים
	משתמש מצרף קבצים לטופסי בקשות	טפסים
	משתמש שומר את הטופס כטיוטה ויכול להמשיך את מילוייו במועד מאוחר יותר	טפסים
	המערכת מבצעת בדיקות תקינות לוגיות ועסקיות לקבצים המצורפים, בעיות בקבצים יוצגו למשתמש בצורה מפורט	טפסים
	משתמש חותם דיגיטלית על מסמכים	חתימה דיגיטלית

	המערכת תציע רשימת תוצאות אפשרית תוך כדי הקלדת מידע לחיפוש	חיפוש
	משתמש יכול לשמור את ערכי החיפוש שהקליד לשימוש עתידי - שאילתות שמורות	חיפוש
V	משתמש יכול לעשות מנוי לשאילתא שמורה שהכין, ולקבל התראות שמצטרפות תוצאות חדשות לשאילתא. לגבי שליטה בהתראות - ראו בסעיף "התראות"	חיפוש
	המערכת מציגה למשתמש תוצאות חיפושים אחרונים שביצע בזמן הקלדת ערכי חיפוש	חיפוש
	משתמש מקבל תוצאות חיפוש אשר כוללות הערות, תגיות, תיאורים ו-תצוגה מקדימה של חומרים	חיפוש
	משתמש מקבל את תוצאות החיפוש ממוינות ומדורגות על פי ההקשר והרלוונטיות שלהם למשתמש	חיפוש
	משתמש מעביר מדיה מכל טלפון חכם לתיק תהליך	חיבוריות
	משתמש מעביר מדיה מתוך כרטיס זיכרון לתיק תהליך	חיבוריות
V	כאשר המשתמש נוטש מסך בו הוא מעדכן נתונים (לא שומר את השינויים) המערכת תתריע ויתאפשר לו לחזור ולהשלים את הפעולה; הנתונים ישמרו כטיוטה.	חווית משתמש
	המשתמש רואה בצורה ברורה את המאפיינים המרכזיים של כל אובייקט	חווית משתמש
	המשתמש מקבל תקציר מידע על על אובייקט כאשר מצביע העכבר עומד עליו - Tooltips	חווית משתמש
	משתמש פותח כמה מסמכים במקביל ע"ג אותו מסך פיזי ועובר ביניהם בלחיצת עכבר בודדת	חווית משתמש
V	משתמש מעביר את תצוגת המסמך למסך פיזי אחר בלחיצת עכבר בודדת	חווית משתמש
	בזמן שהמשתמש ממתין לסיום ביצוע פעולה אשר אורכת מעל 4 שניות, יוצג סרגל התקדמות וזמן משוער לסיום הפעולה. עבור פעולות מורכבות הכוללות שלבים רבים תציג המערכת את סטטוס ביצוע כל שלב	חווית משתמש
V	הציבור יכול להשתמש באתר החיצוני באמצעות כל דפדפן שיש לו לפחות 5% תנועה חודשית במדינת ישראל	חווית משתמש
	במידה וגולש צופה באתר/פורטל חיצוני באמצעות דפדפן שאינו נתמך יקבל הודעה מתאימה	חווית משתמש
V	המשתמש מפעיל את המערכת באמצעות קיצורי מקשים במקלדת	חווית משתמש
	משתמש עם מוגבלויות יכול להפעיל את המערכת - נגישות - יתקיימו כל דרישות הנגישות המוגדרות בתקן AA	חווית משתמש
	לרשות המשתמש יעמדו כלי עזרה והכוונה רגישים לתוכן - עזרה כתובה, צילומי מסך דוגמאות הממחישות את הדרך לביצוע הפעולה הנדרשת	חווית משתמש
V	משתמש ידע למי ניתנה ההרשאה לפעולה שאותה אינו מורשה לבצע	חווית משתמש
	הודעות שגיאה או אזהרה יצינו בצורה מפורשת מהם החוקים הלוגיים התקינים ויצינו דוגמאות חוקיות ולא חוקיות	חווית משתמש
	המשתמש חוזר בקליק אחד למסך הבית של המערכת	חווית משתמש
	המשתמש מייצר רשימת קיצורי דרך לדפים בהם הוא משתמש באופן שכיח	חווית משתמש
	המשתמש יכול להגיע לאובייקטים/מסכים בהם צפה לאחרונה דרך רשימה מקוצרת שתהיה נגישה	חווית משתמש
	המשתמש יכול לרשום הערות בתוך חלונת ייעודית בה יכול לעשות שימוש מאוחר יותר, בהערות שהכניס לשם יוכל לעשות שימוש מאוחר יותר ולקשר אותן לאובייקטים/תהליכים	חווית משתמש
	המשתמש יכול לראות את התכנים המהותיים לאובייקט ללא גלילה	חווית משתמש
	המשתמש ממתין עד ל 1.5 שניות כדי לצפות בפרטי מידע נוספים של אובייקט, לדוגמא במעבר בין טאבים	חווית משתמש

	המשתמש ממתין עד ל 1.5 שניות כדי שהמערכת תשמור שינויים באובייקט	חווית משתמש
	המשתמש ידע היכן בהיררכית המסכים הוא נמצא, יוכל לחזור למסכים קודמים בלחיצת עכבר - Bread crumbs	חווית משתמש
V	המשתמש יכול לקרוא מסמכים ומידע מובנה בעברית, אנגלית וערבית בצורה תקינה	חווית משתמש
	המשתמש בוחר ערך עבור שדה מתוך רשימה היררכית של פרטים, הוא יכול לפתוח או לכווץ את רמות ההיררכיה השונות כדי לבחור את הפרט הרלוונטי	חווית משתמש
	המשתמש מחפש במלל חופשי את הערך הרצוי ברשימת ערכים אפשריים לשדה, הערכים המכילים את המידע לחיפוש מוצגים ברשימה, ההתאמה לחיפוש בכל ערך מודגשת	חווית משתמש
	משתמש רואה בכל מסך את הפרטים מסודרים באופן הרלוונטי לתפקידו	חווית משתמש
	המשתמש מפעיל חלקים רלוונטים במערכת באמצעות טלפונים וטאבלטים - Responsive design	חווית משתמש
V	המשתמש עובר לכל מסך במערכת על ידי הקלדת שם המסך או קוד המסך	חווית משתמש
	המשתמש יתפעל שלבים מורכבים בתהליכים בשלבים ("אשף") לדוגמא: אשף טיפול בחריגה	חווית משתמש
	המשתמש יוכל לפתוח כמה חלונות של המערכת ולפעול בהם במקביל	חווית משתמש
	התראה תמיד תכיל קישור לאובייקט/תהליך או קובץ רלוונטי	התראות
V	משתמש נרשם לקבל התראה כאשר מתבצע שינוי/עדכון באובייקט, תהליך או קובץ	התראות
	משתמש קובע מתי יקבל את ההתראות (מייד, בפרקי זמן מוגדרים) ואת הערוץ דרכו יקבל אותן	התראות
	המשתמש קובע מתי יקבל התראה נוספת עבור התראה שבה הוא צופה	התראות
	משתמש צופה בכל ההתראות שקיבל במסך יעודי בו יכול למיין, לסנן ולחפש התראות	התראות
	התראה שטופלה לא מופיעה יותר ברשימת ההתראות	התראות
	ניתן להחזיר התראה שטופלה לרשימת ההתראות	התראות
	משתמש קובע תאריך וזמן במועד אחר להופעת ההתראה שקיבל	התראות
V	שינוי סטטוס תהליך, פעולה שהתבצעה בו או מידע שהתעדכן שולח התראה למשתמשים שביקשו זאת, ולמשתמשים שהוגדר בתהליך שיקבלו התראה עקב הטריגר הזה	התראות
V	משתמש מסיר רישום התראות באובייקט או תהליך למעט התראות עבורן הוגדר ע"י מנהל	התראות
V	מנהל מגדיר איזה התראות יקבל עובד עבור שינוי באובייקט	התראות
	לחיצה על פריט התראה תפתח את האובייקט המקושר ותסמן את ההתראה כנקראה	התראות
	המשתמש רואה אינדיקציה בתוך ההתראה עם פתח את הקישור לאובייקט	התראות
	משתמש ניגש לחלונית ההתראות באמצעות צלמית ייעודית אשר מציגה את מספר ההתראות הממתינות לטיפול	התראות
V	משתמש מפעיל מתוך המערכת אמצעי סיור וצפייה מרחוק ושולט בהן מתחנת הקצה שלו	הפעלה מרחוק
	הקלטות הצפייה מרחוק נשמר אוטומטית במערכת	הפעלה מרחוק
	המשתמש מזין הערות לשורת נתונים בודדת או לשדה מידע בודד שדווחה על ידי עסק, המערכת מציעה תבניות של הערות על בסיס המידע שנקלט	הערות ורישומים

V	משתמש יכול להוסיף הערות פרטיות לאובייקט או קובץ שרק הוא יכול לצפות בהן	הערות ורישומים
	המערכת תציע למשתמש סיווג של עסק על פי החומרים שהוגשו	הזנת מידע
	לכל גורם במערכת, לרבות משתמשים חיצוניים, יעמוד דשבורד מותאם אישית על פי תפקידו במערכת	דוחות
	לכל תהליך ועסק יעמוד דשבורד	דוחות
	משתמש מייצר מסמך PDF מרכז עבור תהליך אותו ניתן לשלוח במייל	דוחות
	משתמש מייצר מסמך PDF מרכז עבור עסק אותו ניתן לשלוח במייל	דוחות
	משתמש מייצר מסמך PDF מרכז עבור תיק חקירה אותו ניתן לשלוח במייל	דוחות
	המשתמש מפיק דוח מובנה במערכת	דוחות
	הדוחות המובנים מחולקים לקטגוריות	דוחות
	המשתמש יכול לחפש דוחות לפי שמם או שם הקטגוריה אליה הם שייכים	דיווח
	המערכת מאפשרת גישה קלה לדוחות הרלוונטים לסוג המשתמש והתהליכים בהם הוא מעורב	דיווח
	משתמש יכול לייצר תבנית חדשה של דו"ח, לחולל את הנתונים עבורו, ולשמור את התבנית לשימוש חוזר	דוחות
	משתמש יכול לחלוק עם חבריו תבנית של דוח שיצר. למשל: רכז שפכים במחוז צפון יצר תבנית דו"ח, וחולק את התבנית עם חבריו מרכזי השפכים בשאר המחוזות ועם אנשי המקצוע במטה. ניתן לחלוק עם אדם ספציפי (לפי שם או לפי תפקיד מסויים) או עם קהילה (למשל: עם כל קהילת העוסקים במשרד בשפכים)	דוחות
	משתמש חיצוני מבטל בקשה או הגשה של מסמך/טופס, המבקש יקבל חיווי מתאים וכן הגורם המטפל יקבל חיווי מתאים במידה וכבר ראה את הבקשה. הבקשה לא תמחק מתוך רשימת המשימות של העובד במידה ולא ראה אותן עדיין.	בקשות
	מגיש הבקשה יכול לערוך את בה את המידע, לצרף קבצים מעודכנים או למחוק ממנה קבצים	בקשות
	המערכת תציג את סטטוס התקינות של כל בקשה ותאפשר בלחיצה אחת לבחון את הסיבות להיותה בסטטוס זה	בקשות
	ניתן להגיש באותה הגשה מספר בקשות להיתר	בקשות
	המערכת תזהיר את המשתמש לפני מחיקה של פריט מתוך הצ'ק ליסט במידה ונדרש מתוך ההיתר	אוטומציה
	המערכת תמליץ למשתמש על אתר פינוי מועדף לצורך טיפול בקרקע	אוטומציה
	המערכת תבדוק את האישורים שהוגשו בהתאם לסוג התהליך ותדע לתת המלצות להמשך פעולה	אוטומציה
	המערכת תדע לחולל רשימת צ'ק ליסט עבור עסק מתוך תנאי הרישיון של העסק	אוטומציה
	המערכת תדע לעדכן את רשימת הצ'ק ליסט עבור עסק מתוך פרטי הרישוי החדשים של העסק	אוטומציה
	המערכת תדע לאמת את תהליך הדגימה מול תוכנית הדיגום ותדע לציין פערים, חוסרים או פעולות עודפות שנעשו	אוטומציה
V	מתוך ניתוח הדגימות תדע המערכת לייצר רשימת המלצות אותה ניתן יהיה לשלב בתוך חומרים רלוונטים	אוטומציה
	המערכת תדע להוציא התראות אוטומטיות במידה והתגלו חריגות בתוצאות דיגום	אוטומציה
	המערכת תדע לאמת אוטומטית את ערכי הפרמטרים של נקודת הדיגום נגד מאפייני הפעילות	אוטומציה

	המערכת תדע להבין את תוכנו של מסמך שהוגש ולהמליץ למשמש על דרכי פעולה רלוונטיות	אוטומציה
V	המערכת מבינה את נתוני הדיווח והסיוור, יודעת להציף התראות ולהמליץ על דרכי פעולה בזמן הסיוור ולאחריו	אוטומציה
	מתוך המלצות דוח הסיוור תדע המערכת להניע תהליכים ולייצור משימות לגורמים הרלוונטיים	אוטומציה
	בזמן ניתוח דיווחים תדע המערכת להתריע מהם הליקויים שחוזרים על עצמם ולהשוות אותם לעסקים דומים	אוטומציה
	המערכת תדע לזהות תקלות טכניות או חוסרים בדיווחים שהתקבלו ממפעלים ולהחזיר להם את הדיווח לצורך תיקון	אוטומציה
	המערכת מתזכרת את נציג העסק במידה ולא הוגשו דיווחים במועד שנקבע	אוטומציה
	המערכת מתזכרת גורם מעורב אשר נדרש להתייחס לחומרים שקיבל כחלק מתהליך מנוהל	אוטומציה
	המערכת מתזכרת בעל עסק הנדרש לחדש את ההיתר שניתן לעסק שלו	אוטומציה
	המערכת תבדוק באופן אוטומטי את שלמות ותקינות הנתונים והחומרים המוגשים לפני שהועברו לביחנת המשתמש ותחזיר לעסק רשימת השלמות במידה ונדרש לעשות כן.	אוטומציה
	המערכת מפרסמת לציבור מידע מתוך תהליך לאחר אישור המשתמש, פרטים/חומרים שהושרו לא יפורסמו	אוטומציה
	המערכת תדע מה משמעות לשימוש בחומרים מסוכנים ותדע להציג למשתמש את המשמעויות והבדיקות שיש לבצע טרם מתן ההיתר	אוטומציה
	בבדיקת שלמות טכנית של בקשה אשר מצורפות לה צרופות במבנה קבוע וידוע מראש, המערכת תעבור על שדות שהוגדרו כחובה בצרופה, ותבדוק שהם מלאים. היא גם תבדוק שפורמט הערכים בשדות בתוך צרופות תקין. בצירוף גליון תוצאות דיגום - המערכת תבצע בדיקות על ערכים של שדות בגליון התוצאות	אוטומציה
V	המערכת תעשה OCR לצרופות שאינן דיגיטליות, בעברית ובאנגלית	אוטומציה
	המערכת תציע נוסח לתשובה לבקשה של מפעל, כך שפרמטרים של הבקשה ישולבו בתשובה המוצעת. למשל: "לכבוד <נציג המפעל>, <שם המפעל>. <אנו מתכבדים להשיב לפנייתך מיום <יום הגשת הבקשה> ל<סוג הבקשה>, למשל: שינוי תנאים >ב <ישות>. למשל: היתר פליטה לאויר. >לאחר בדיקת שלמות הבקשה התברר כי בשדות הבאים בצרופה <שם צרופה> חסרים ערכים <רשימת שדות> ובשדות הבאים הערכים אינם חוקיים: <רשימת שדות>. <למילוי נכון, ראה את הנחיות המילוי> הפניה למאמר ידע על מילוי נכון של בקשה לסוג זה של היתר. <אם משהו לא ברור פנה דרך המערכת">..."	אוטומציה
	אוטומציה תוכל להפעיל שירותים חיצוניים. למשל: בדיקה (דרך API) של נתון מול מערכת חיצונית - למשל: תשלוח ל API של רשם החברות או של data.gov את הח"פ של ספק שמפעל הזין בצרופה לבקשה, כספק משנה שלו. ה API יחזיר בתשובה האם הח"פ חוקי, ואם כן - את שמו המלא של התאגיד; בדיקה מול GIS נתונים מרחביים של מפעל; ועוד	אוטומציה
	תזמון של משימות לנקודות זמן - למשל, הפקה עתית של דו"חות ומשלוח הודעה למשתמש ש"גליון" חדש של דו"ח X זמין עבורו לצפיה	אוטומציה
	משתמש מקשר מסמך קיים במערכת לתוך תיק תהליך	אובייקטים
	משתמש יכול לנווט בין שני אובייקטים מקושרים	אובייקטים
	משתמש מייצר קישור מאובייקט לאובייקט, יכולת הקישור הנדרשת היא רבים לרבים	אובייקטים
V	מספר הזיהוי הייחודי של אובייקט יכול מידע באמצעותו ניתן יהיה לזהות את מאפייניו, לדוגמא: עסקים בתחום ייצור דלקים יתחילו בספרות זיהוי מסוימות	אובייקטים
	יצירה של אובייקט חדש תחייב את המשתמש למלא את שדות המידע חיוניים, להעלות או לקישור חומרים נדרשים לפני שיוכל להיות נגיש לתהליכים	אובייקטים
	משתמש יכול לשמור אובייקט כטיטה להשלים את הפעולה במועד מאוחר יותר. עד להשלמת פעולת ההוספה האובייקט לא יהיה זמין למשתמשים אחרים	אובייקטים
V	יצירה של אובייקט חדש תאפשר למשתמש להזין באופן ידני מזהה ייחודי משני פרט מזהה הייחודי שהמערכת תקצה לו	אובייקטים
	אובייקטים קשורים לתהליך יהיו זמינים בלחיצת כפתור מתוך מסך התהליך	אובייקטים

	מתוך כל שדה מידע אגרגטיבי ניתן להציג את פירוט המידע שמרכיב אותו	אובייקטים
	בעת יצירת אובייקט חדש תדע המערכות לחפש אובייקטים דומים על מנת למנוע כפילות. היא תתריע למשתמש ותציג ת האובייקט(ים) החשוד(ים) כזהים	אובייקטים
	המערכת תדע לאחד הפרות של אותו עסק, המשתמש יקבל את ההחלטה הסופית בכל הפרה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי	אובייקטים
	המערכת תציע למשתמש את סכום ההפחתה הנדרש, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי יוכל המשתמש לשנות את הסכום	אובייקטים
	ניתן לקשר מספר עסקים(אובייקטים) תחת אבייקט מסוג ישות עסקית, לדוגמא: כל מפעלי בז"ן במפרץ חיפה	אובייקטים
	המערכת מסמנת את השדות בהם בוצע שינוי, מאפשרת למשתמש לשחזר את ערכם של שדות בצורה פרטנית ובמידת הצורך מבצעת חישוב ועדכון של אובייקטים אחרים קשורים	אובייקטים
	אובייקטים, מסמכים וקבצים אינו נמחקים פיזית במערכת - הם מועברים לארכיון	אובייקטים
	המשתמש יכול להתנתק מהמערכות בכל רגע נתון בפחות מ-2 לחיצות	אבטחת מידע
	לכל נעיצה ע"ג המפה ניתן לתת תיאור ולהצמיד תגיות	GIS
	המערכת תציע תיאור ותגיות לנעיצה על בסיס מיקום, העסק ותא שטח	GIS
	המערכת תציע למשתמש לשייך נעיצה אובייקט, (למשל: אתר סביבתי), תהליך מנוהל על בסיס העסק המקושר, למסמך או תמונה, המשתמש יכול לבחור תהליך אחר על פי שיקול דעתו	GIS
	המשתמש יכול לשייך אובייקט, תהליך או מסמך לנעיצה	GIS
	שליפת מידע, עיבודו והצגה ויזואלית שלו, כולל בקרת תהליכים דוגמאות לפרומפטים: <ul style="list-style-type: none"> "תמצת לי את הבקשה" (איש מקצוע בהג"ס, בתוך רשומת בקשה) מי 10 המפוקחים שאצלם ביקרנו הכי הרבה בשנתיים האחרונות? - תכין לי טבלה עם שם המפוקח, ומספר הביקורים בשנתיים האחרונות, והתאריך של הביקור האחרון וכן איש הקשר אצלו כמה זמן בממוצע בקשות להבהרה מצד מפוקחי היתר הזרמה לים נמצאות בטיפול המשרד. אני צריך גרף לפי חודשים בשנים 2023-2024 תן לי בבקשה את היתר הרעלים הכי ארוך - זה עם הכי הרבה סעיפים ותתי סעיפים - ממחוז מרכז או מחוז דרום תן לי בבקשה את כל היתרי הרעלים שיצאו למפעלי אמוניה כמה פסולת / קומפוסטציה קלט אתר סביבתי בשנת 2023 הצג לי את כל התהליכים במחוז מרכז שחורגים מSLA (בכפוף ליכולות הכלי)	GAI
	בקשת הדרכה מה לעשות לאור מצב מסויים דוגמאות לפרומפטים: <ul style="list-style-type: none"> "לאור נתוני הבקשה, הצע לי 3 דרכים מה לעשות איתה. פרט לכל דרך את כל הצעדים, ומה היתרונות והחסרונות שלו" (בכפוף ליכולות הכלי)	GAI
	עזרה במידע אודות המערכת עצמה - איך להשתמש בשדה\מסך\דו"ח מסויים וכו' דוגמאות לפרומפטים: <ul style="list-style-type: none"> הנחה אותי בבקשה איך אני משתמש בתבנית אישור מנהל להעברת חומ"ס כדי לייצר אישור חדש מה צריך למלא בשדה" מיקום דיגום?" (בכפוף ליכולות הכלי)	GAI
	קבלת טיפ יזום ע"י המערכת (בכפוף ליכולות הכלי)	GAI
	הכלי יצוף מעצמו תובנות חשובות. למשל: "התובנה היומית שאולי תעניין אותך": מסתבר ש 80% מהמפעלים בהם ביקרנו לפני פעם אחת בשנת 2024 שיפרו את הביצועים שלהם במדד ההשפעה הסביבתית, ואילו בקרב המפעלים בהם לא ביקרנו ב 2024 רק 12.5% עשו כן (בכפוף ליכולות הכלי)	GAI